



## Money Advice Tameside

Version en ligne disponible sur : [www.advicetameside.org.uk](http://www.advicetameside.org.uk)

### CA Citizens Advice Tameside

Conseils gratuits et confidentiels sur les prestations sociales, la capacité financière, les questions d'immigration et de résidence, les droits de l'homme, les problèmes familiaux et personnels. Nous offrons des services spécialisés en termes de dettes, de logement et d'emploi. Nous pouvons vous aider à remplir vos formulaires de demande de prestations.

Tél. 0808 278 7805  
 Pour une assistance universelle au crédit :  
 0800 144 8 444  
 SMS : 03444 111 445  
 Lun-Ven 90h00-17h00

### WR Tameside Welfare Rights

Nous offrons des conseils spécialisés gratuits et un soutien aux résidents de Tameside sur les questions de prestations sociales, y compris la contestation des décisions relatives aux prestations et la représentation devant les tribunaux d'appel. Notre service de conseil en dette aide les résidents confrontés à une expulsion par un bailleur social ou un prêteur hypothécaire.

Ligne d'assistance Welfare Rights : 0800 074 9985  
 Lun-Ven 09h30-12h30  
 Conseils relatifs aux dettes : 0161 342 3494 Lun-Ven  
 09h00-16h00  
 Tél. Lun-Ven 90h00-17h00

## Comment accéder aux services ?

### LC Centre Juridictionnel GM

Conseils gratuits et indépendants, incluant le contrôle des prestations, l'assistance au remplissage des formulaires de demande de prestations d'invalidité et des appels relatifs aux décisions et aux sanctions relatives aux prestations. Nous offrons également des conseils juridiques en matière d'emploi, des conseils juridiques aux personnes sans domicile fixe et à celles qui risquent de perdre leur logement.

Tél. 0161 769 2244  
 Du lundi au vendredi de 10h à 15H

### GW Groundwork

Groundwork vous renseigne sur les mesures d'économie d'énergie en vigueur, les subventions disponibles, et renseigne sur les possibilités de remise. Peut également vous aider à prendre contact avec les fournisseurs d'énergie et vous fournir une aide qui vous permettra d'accéder aux besoins de première nécessité (le cas échéant).

Tél. 0800 090 3638 (Lun-Jeu. 09h00-17h00, Ven. 09h00-16h00)  
 Formulaire de recommandation : <http://ow.ly/QcZ950DM1yO>

### CAP Christians Against Poverty

Assistance financière et relative aux dettes, offerte gratuitement par une équipe dirigée par les églises locales. Nous vous aidons à trouver le meilleur moyen de vous désendetter, à établir un budget pour vous et à vous accompagner à chaque étape du processus. Nous vous assistons quelle que soit votre religion.

Tél. 0800 328 0006  
 Lun-Ven 09h00-17H00 [www.capuk.org](http://www.capuk.org)

### II Infinity Initiatives

Nous pouvons recommander les personnes n'ayant pas recours aux fonds publics pour les aider à bénéficier du Fonds d'Aide aux Migrants. Contactez-nous directement si vous avez besoin de cette aide. Nous fournissons également une aide pratique et gratuite, vous écoutons et vous aiguillons. Service disponible pour l'ensemble des résidents de Tameside.

Tél. 0161 3396137 E-mail: [info@infinitycic.uk](mailto:info@infinitycic.uk)  
 Lun-Ven 9h30-14H30

## Autre demande

### Aide à la recherche d'emplois

Trouvez des informations concernant les associations d'aide à la recherche d'emplois et aux associations d'aide :

[www.advicetameside.org.uk/jobseeking](http://www.advicetameside.org.uk/jobseeking)

Contactez l'équipe éducative de Tameside Adult Community Education au numéro suivant : 0161 342 4063

### Assistance aux personnes de plus de 50 ans

Age UK Tameside	Conseils en matière d'emploi/prestations et accompagnement adapté pour les plus de 50 ans	<a href="http://www.ageuk.org.uk/tameside">www.ageuk.org.uk/tameside</a> 0161 308 5000
-----------------	---	---

### Jeux d'argent

GamCare & Beacon Trust	Assistance aux personnes concernées par des problèmes de jeu, y compris aux personnes souffrant de l'addiction d'un tiers	0151 226 0696 <a href="http://www.gamcare.org.uk">www.gamcare.org.uk</a> Numéro vert national : 0808 8020 133
------------------------	---	---

### Drogues et alcool

Change Grow Live	Assistance aux personnes dépendantes aux drogues et/ou à l'alcool	<a href="http://www.changegrowlive.org">www.changegrowlive.org</a>
------------------	---	--

### Santé psychologique

Tameside, Oldham & Glossop Mind	Diverses aides, y compris des conseils et des "espaces d'écoute".	<a href="http://www.togmind.org">www.togmind.org</a> 0161 330 9223
Anthony Seddon Fund	Groupes d'aide et de soutien sur RDV, du lundi au vendredi, de 11h45 à 15h.	<a href="http://tasfund.org.uk">tasfund.org.uk</a> 0161 376 4439

### Sans Domicile Fixe

Tameside Housing Advice	0161 331 2700 (24/7)
-------------------------	----------------------

### Recherches d'asiles et réfugiés

Pour plus de conseils, consulter : [www.tameside.gov.uk/asylumandimmigration](http://www.tameside.gov.uk/asylumandimmigration)

### Local Welfare Assistance Resettlement Scheme

Bénéficiez de produits de première nécessité si vous quittez un centre de soins, un logement temporaire ou une prison, ou si vous vivez une rupture familiale, une maladie soudaine ou fuyez la violence conjugale et n'avez aucun moyen de vous les procurer. Une contribution à la caution peut être accordée. Peut également venir en aide aux ménages subissant une pression ou des difficultés imprévues. Consultez : [www.tameside.gov.uk/Benefits/Tameside-Resettlement-Scheme](http://www.tameside.gov.uk/Benefits/Tameside-Resettlement-Scheme)

Créé par Greater Manchester Poverty Action en collaboration avec le secteur Tameside VCSFE et le Tameside Metropolitan Borough Council. Merci à toutes les personnes prenant partie à ce projet, et plus particulièrement aux banques alimentaires de Tameside.



## Quel est le problème ?

### Brusquement, je me retrouve sans argent

- Plus de travail
- Fin de mes aides (sanction/échec à un examen médical)
- Urgence/catastrophe naturelle (incendie, inondation, perte d'argent)
- Séparation conjugale
- Aucun recours pour accéder aux fonds publics (NRPF)

Voir les options **1** **2** **4** Options NRPF **8** uniquement

### J'attends un paiement/une décision

- J'ai adressé une réclamation
- Ma prestation tarde à arriver
- J'attends la décision suite à ma demande de réévaluation

Voir les options **1**

### Ce dont je dispose ne me suffit pas pour vivre

- Choisir entre se nourrir et mettre de l'essence
- Faibles revenus ou absence de contrat de travail
- Pas sûr(e) de pouvoir réclamer une aide
- Changement de situation (par exemple nouveau-né / deuil / maladie / réduction des prestations)
- Pas sûr(e) de la manière dont je dois gérer mon argent/Dépense trop

Voir les options **3** **4** **6** **7**

### Je suis endetté(e)

- Loyer, taxe d'habitation, arriérés de gaz ou d'électricité
- Avances sur salaire ou dette envers des amis/ de la famille
- Remboursement des prestations

Voir les options **5** **6** **7**

### J'ai d'autres problèmes extérieurs, qui m'empêchent de gérer correctement mon

Pour une aide en matière d'emploi, de santé psychologique, de toxicomanie, de réinstallation ou tout autre besoin d'assistance, voir la section « Autre soutien » au verso.

## Quelles sont les options disponibles ?

**1**

**Avance de prestations ou paiement de pénibilité :** Si vous avez adressé une demande d'aide et attendez votre premier versement, vous pouvez peut-être obtenir une avance. Cette avance devra être remboursée. Si vous n'avez pas d'argent à disposition, vous pouvez, dans certaines circonstances, demander à être exempté. Adressez votre demande au Centre de Travail. Les paiements de difficultés du crédit universel doivent être remboursés, mais pas les paiements de difficultés de la JSA ou de l'ESA. Nous vous suggérons de vous faire conseiller avant d'accéder à l'un de ces services.

Ceux qui peuvent m'aider : **WR** **CA**

**2**

**Contester une décision :** Vous pouvez contester une décision relative à vos prestations si celles-ci ont été arrêtées, sanctionnées ou réduites et que vous pensez que la décision n'est pas justifiée. Les décisions doivent être contestées dans un délai de un mois, ou dans un délai de 13 mois s'il existe des raisons particulières de retard.

Ceux qui peuvent m'aider : **WR** **CA** **LC**

**3**

**Budgétisation :** Conseil et assistance pour vous aider à gérer votre argent plus efficacement.

Ceux qui peuvent m'aider : **CAP**

**4**

**Contrôle de prestations :** Un contrôle des prestations permet garantir que vous recevez votre droit maximal et que vous pouvez recevoir de l'aide pour demander des prestations. Si vous êtes enceinte ou avez un enfant de moins de quatre ans, vous pouvez également demander au conseiller des bons de départ sain : [www.healthystart.nhs.uk](http://www.healthystart.nhs.uk)

Ceux qui peuvent m'aider : **CA** **LC** Autocontrôle en ligne : Calcul de vos droits [.turn2us.org.uk](http://turn2us.org.uk)

**5**

**Conseils relatifs aux dettes :** Conseils et assistance, y compris évaluations financières, solutions, options de recouvrement de créances disponibles pour les créanciers, maximisation des revenus, conseils en matière de budgétisation et états financiers.

Ceux qui peuvent m'aider : **CA** **CAP**

**6**

**Conseils relatifs aux énergies :** Si vous avez du mal à payer vos factures d'énergie, vous pourrez peut-être obtenir de l'aide pour réduire vos factures, demander un rabais pour une maison chaude ou accéder à d'autres subventions.

Ceux qui peuvent m'aider : **GW**

**7**

**Paiement de logement discrétionnaire :** Des paiements peuvent être accordés lorsque le Conseil estime que vous avez besoin d'une aide financière supplémentaire pour couvrir vos frais de logement. Vous devez déjà percevoir une aide de la part de l'allocation logement ou bénéficier du crédit universel. Pour être entièrement éligible, rendez-vous sur : [www.tameside.gov.uk/Benefits/Discretionary-Housing-Payments](http://www.tameside.gov.uk/Benefits/Discretionary-Housing-Payments)

Ceux qui peuvent m'aider : **WR** **CA**

**8**

**Fonds de dénuement des migrants :** Des subventions pour aider à la crise, pouvant aller jusqu'à 80 £ par mois, sont disponibles pour les migrants démunis soumis à des contrôles d'immigration et n'ayant aucun recours aux fonds publics.

Ceux qui peuvent m'aider : **II** Vérifiez si vous êtes éligible : [www.migrantdestitution.co.uk](http://www.migrantdestitution.co.uk)

## Qui peut

**WR**

Tameside Welfare Rights

**0800 074 9985**

**CA**

Citizens Advice

**0808 278 7805**

**LC**

Centre Juridictionnel GM

**0161 769 2244**

**GW**

Groundwork

**0800 090 3638**

**CAP**

Christians Against Poverty

**0800 328 0006**

**II**

Infinity Initiatives

**0161 339 6137**